



Instrumente Structurale
2014-2020

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE AL PUNCTULUI UNIC DE ACCES

în proiectul „*Acțiuni integrate pentru persoane defavorizate din
teritoriul GAL Colinele Iașilor*”

Cod SMIS 130360



ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA REGULAMENTULUI

Nr. Crt.	Operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	Elaborat	Răuțu Lidia	Expert 1 Asistență comunitară		
2	Verificat	Mercaș Robert	Manager proiect		
3	Aprobat	Mercaș Robert	Manager proiect		

REVIZUIREA REGULAMENTULUI

Nr. Crt.	Revizia	Persoana care a realizat revizia	Componenta revizuita	Data de la care se aplica prevederile reviziei
1	R1			
2	R2			

RESPONSABILI CU IMPLEMENTAREA REGULAMENTULUI

Organizația Partener Proiect	Nume și prenume	Funcția deținută în cadrul proiectului	Semnătura
UAT CIUREA	Răuțu Lidia	Expert 1 Asistență comunitară	



CAPITOLUL I. PREVEDERI GENERALE

1.1 Scop și domeniu de aplicare

Prezenta *Regulament de funcționare al punctului unic de acces* reprezintă suportul în baza căruia se va organiza accesul beneficiarilor în cadrul proiectului „*Acțiuni integrate pentru persoane defavorizate din teritoriul GAL Colinele Iașilor*”, cod MySmis POCU/303/5/2/130360.

Organizarea și desfășurarea activității din cadrul Punctului Unic de Acces are la bază principiul transparenței, începând cu prezentarea modului de organizare a acestuia, cunoașterea drepturilor și obligațiilor care revin beneficiarilor serviciilor sociale.

1.2 Legislație aplicabilă / documente de referință

1. Regulamentul (UE) nr. 1407/2013 din 18 decembrie 2013 pentru aplicarea art. 107 și 108 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene ajutoarelor de minimis, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L352/1 din 24 decembrie 2013;
2. Contractul de finanțare POCU/303/5/2/130360, nr. 11774/22.10.2020 încheiat între Organismul Intermediar Regional pentru Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane Regiunea Nord-Est și Comuna Ciurea din județul Iași;
3. Ghidul Solicitantului Condiții Specifice „*Implementarea strategiilor de dezvoltare locală în comunitățile marginalizate din zona rurală și/ sau în orașe cu o populație de până la 20.000 locuitori*”;
4. Orientări privind oportunitățile de finanțare în cadrul Programului Operațional Capital Uman 2014-2020;
5. Legea nr. 219/2015 privind economia socială, cu modificările și completările ulterioare
6. Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
7. Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
8. Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
9. Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
10. OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
11. HG nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de



- aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
12. HG nr. 268/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor
 13. Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
 14. HG nr. 1113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014 – 2016;
 15. HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
 16. HG nr. 18/2015 pentru aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020, cu modificările și completările ulterioare;
 17. HG nr. 383/2015 pentru aprobarea Strategiei Naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020;
 18. HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
 19. Ordinul ministrului muncii, familiei și protecției sociale nr. 1372/2010 privind aprobarea Procedurii de autorizare a unităților protejate;
 20. Ordinul viceprim-ministrului, ministrul dezvoltării regionale și administrației publice nr. 189/2013 pentru aprobarea reglementării tehnice "Normativ privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000";
 21. Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 1838/2014 privind aprobarea liniilor de subvenționare prioritare în domeniul asistenței sociale pentru anul 2015, respectiv unitățile de asistență socială și capitolele de cheltuieli pentru care asociațiile și fundațiile pot solicita subvenții de la bugetul de stat, pentru anul 2015, în baza prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială;
 22. Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 424/2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale;



1.3 Descriere proiect

Primăria Comunei Ciurea, județul Iași, în parteneriat cu Asociația Grupul de Acțiune Locală „Colinele Iașilor”, Școala Gimnazială Bârnova și Asociația Prietenii Bârnovei implementează, începând cu luna octombrie 2020, proiectul „Acțiuni integrate pentru persoane defavorizate din teritoriul GAL Colinele Iașilor”, cod proiect: POCU/303/5/2/130360.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020: Axa Prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității, Obiectivul specific 5.2: reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din comunitățile marginalizate din zona rurală prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC.

Perioada de implementare a proiectului: 24 luni

Data începerii și data finalizării proiectului: 23.10.2020 – 22.10.2022

Numele beneficiarului: Primăria Comunei Ciurea

Valoarea totală a proiectului: 4.323.102,69 lei , din care asistență financiară nerambursabilă 4.292.250,90 lei

Codul MySms al proiectului: 130360

Sloganul proiectului: Acționăm pentru comunitate

Website-ul proiectului: www.apc.comunaciurea.ro

Parteneriatul pentru implementarea proiectului are următoarea structură:

Denumirea partenerului	Poziția în parteneriat	Date de contact
UAT Ciurea	Beneficiar / Lider de parteneriat	Str. Merilor nr. 468, satul Ciurea, comuna Ciurea, județul Iași Telefon: 0232/296260 Fax: 0232/296170; www.comunaciurea.ro E-mail: registratura@comunaciurea.ro
Asociația GAL „Colinele Iașilor”	Partener 1	Sat Ciurea, comuna Ciurea , sediul Primăriei, et. 2, camera 18, județul Iași Telefon: 0232/296018, www.colineleiasilor.ro E-mail: secretariatgal@colineleiasilor.ro



Școala Gimnazială Bârnova	Partener 2	Str. Barnovschi Vodă, nr. 2, sat Bârnova, comuna Bârnova, județul Iași Telefon: 0232-294 160
Asociația „Prietenii Bârnovei”	Partener 3	Str. Sf. Maria, nr. 271, sat Bârnova, comuna Bârnova, jud. Iași Telefon: 0743096159

Obiectivul general

Obiectivul general al proiectului este reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitatea marginalizată din teritoriul acoperit de Strategia de Dezvoltare Locală GAL „COLINELE IASILOR”, prin implementarea de măsuri integrate.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Realizarea unui management al proiectului eficient din punct de vedere tehnic, financiar, al resurselor umane și financiare.
2. Desfășurarea achizițiilor cu respectarea legislației în vigoare, asigurarea planului financiar, asigurarea vizibilității proiectului prin desfășurarea de campanii de informare, prin intermediul site-ului web și a rețelelor de social media.
3. Realizarea unei campanii de informare și recrutare a grupului țintă. Identificarea și recrutarea a 250 persoane din următoarele categorii: 125 persoane în risc de sărăcie și excluziune socială din zona marginalizată GAL Colinele Iașilor, 125 de persoane de copii în situații de dificultate.
4. Facilitarea accesului la servicii sociale pentru minim 250 persoane aflate în risc de sărăcie și marginalizare socială din comunitatea marginalizată din teritoriul acoperit de SDL GAL „Colinele Iașilor”. Pentru creșterea gradului de acces al populației din zona marginalizată la servicii sociale în cadrul proiectului va fi creat un mecanism simplificat de acces la servicii sub forma unui „punct unic de acces”. Acesta va reprezenta singura interfață cetățean zona marginalizată – acces servicii și va avea rolul de a răspunde integral nevoilor specifice de asistență ale beneficiarilor aflați în risc de sărăcie și excluziune socială. Prin intermediul „punctului unic de acces” minim 250 persoane din comunitatea marginalizată vor avea acces la servicii de consiliere și informare în vederea depășirii situației de criză în care se afla persoana și implicit familia. Serviciile urmăresc: - evaluarea și stabilirea unui plan individualizat de intervenție integrată la nivel de individ/familie; - asistență și suport pentru individ/familie prin orientarea în măsurile de intervenție ale proiectului; În cadrul serviciilor primare de informare și



- consiliere, funcție de nevoile particulare, fiecare caz/beneficiar in parte va fi orientat către serviciile din componentele intervenției proiectului urmărindu-se ca fiecare persoana sa beneficieze de minim doua servicii.
5. Facilitarea accesului la serviciile centrul de zi pentru copii pentru minim 50 de copii in situații de dificultate din comunitatea marginalizata din teritoriul acoperit de SDL GAL Colinele Iașilor.
 6. Realizarea unui program cu impact direct asupra facilitării accesului la educație si prevenirii/reducerii părăsirii timpurii a scolii pentru 75 de copii in situații de dificultate. Pentru creșterea gradului de acces al populației din zona marginalizata la servicii educaționale/creșterea gradului de participare școlara si al diminuării/prevenirii fenomenului de abandon școlar va fi implementat un set de masuri privind: - dezvoltarea de program de educație extra curriculara, program axat pe dezvoltarea competentelor cheie, creșterea motivației pentru participare si reușita școlara , - dezvoltarea serviciilor de consiliere educațională adresata copiilor si implicit părinților, monitorizare traseu școlar si a performantelor școlare
 7. Organizarea unei campanii de informare, educare si promovare igiena pentru minim 75 elevi din mediul rural, din teritoriul marginalizat GAL Colinele Iașilor, de etnie roma sau ne-roma cu risc de părăsire timpurie a scolii.
 8. Realizarea unui program de activități extra curriculare pentru minim 75 de elevi din grupul țintă cu risc ridicat de părăsire timpurie a scolii, prin metode non-formale.
 9. Realizarea unui program de prevenire a infraționalității pentru minim 75 de elevi din grupul țintă cu risc ridicat de abandon școlar prin metode non-formale concretizate.
 10. Îmbunătățirea capacității de ocupare si menținere pe piața muncii, inclusiv stimularea Antreprenoriatului pentru 125 persoane in risc de sărăcie si excluziune sociala din zona marginalizata GAL Colinele Iașilor (de ex., șomeri, persoane inactive, persoane care înființează o afacere in scopul creării de noi locuri de munca) ce intenționează sa înființeze o afacere non agricolă pe teritoriul GAL. Abordarea proiectului are in vedere toate cele 15 comune, dar ținând cont de puternica polarizare inter-județeană, se va pune accent pe comunele mai puțin dezvoltate din punct de vedere antreprenorial, pentru sprijinirea coeziunii economice, sociale si teritoriale. In grupul țintă sunt selectate 125 persoane pentru a participa la servicii de informare si consiliere profesionala, orientare si formare profesionala in acord cu cerințele pieței muncii si nevoile ungătorilor locali si proxim teritoriului acoperit de SDL-125 de beneficiari. Având in vedere durata cursului (aprox. 1 săptămâna) estimam ca pe baza frecvenței si performantelor in procesul de învățare, minim 63 de persoane vor finaliza acest curs si vor fi certificate in urma parcurgerii programelor de formare susținute in proiect.





Instrumente Structurale
2014-2020

Activități

ACTIVITATEA 5 – DEZVOLTAREA ȘI FURNIZAREA DE SERVICII SOCIALE

Subactivitatea 5.1. Servicii sociale furnizate prin Punct unic de acces la servicii

Descriere:

A5.1 Servicii sociale furnizate prin Punct unic de acces la servicii Pentru a facilita accesul populației din zona marginalizată la servicii și pentru a maximiza eficiența intervențiilor va fi creat un mecanism simplificat de acces la servicii sub forma unui „punct unic de acces”. Acesta va funcționa în cadrul UAT CIUREA, partenerul responsabil de componenta socială a proiectului.

Punctul unic de acces va reprezenta singura interfață: cetățean zona marginalizată – acces servicii.

Punctul unic de acces va avea următoarele funcții: - realizarea primului contact cu persoana marginalizată înregistrată în grupul țintă, - documentarea completă a cazului, - stabilirea măsurilor de ajutor/sprijin necesare, - realizarea referirii de caz departamentelor subordonate sau instituțiilor abilitate, - monitorizarea continuă a cazului, - asigurarea implementării tuturor măsurilor de intervenție necesare, - asigurarea calității intervenției, - centralizarea și urmărirea tuturor intervențiilor realizate, - controlul costurilor, - obținerea rezultatelor propuse/asteptate pentru fiecare caz în parte. În cadrul serviciilor primare de informare și consiliere furnizate în punctul unic de acces, baza intervenției o constituie familia, sens în care evaluarea situației sociale se face la nivel de individ dar și familie. Se identifică și documentează cazistica socială funcție de care se realizează orientarea beneficiarului în măsurile de intervenție ale proiectului. În măsura în care este posibil, prin raportare la condițiile de acces pentru fiecare măsură, se recomandă intrarea în program a tuturor membrilor familiei. În situația în care nevoile familiei nu țin de responsabilitatea și legalitatea intervențiilor proiectului, cazul se referă instituțiilor responsabile în domeniu (ex – orientarea către serviciile specializate ale DGASPC pentru copii în risc de parasire, îndrumarea către serviciile de asistență socială în vederea obținerii drepturilor și beneficiilor sociale etc). Fiecare beneficiar asistat în punctul unic de acces este recomandat și integrat în minim două măsuri de intervenție dezvoltate în proiect. În economia activităților și intervențiilor proiectului, instituirea acestui tip de mecanism de acces permite: - centralizarea/sistematizarea tuturor eforturilor umane și financiare pentru ajutorarea unei persoane, eforturi depuse la nivel local, - centralizarea și controlul costurilor cu măsurile sociale, - obținerea de feedback și urmărirea îndeplinirii rezultatelor propuse pentru fiecare caz individual, - monitorizarea eficienței măsurilor luate, aplicarea de măsuri corective funcție de rezultatele evaluărilor permanente ale situației fiecărui caz - monitorizarea și documentarea foarte exactă a fiecărui caz prin intermediul unui document unic, - prevenirea dublării serviciilor, - asigurarea ca o persoană a beneficiat de toate acele măsuri necesare ieșirii din situația dificilă în care se afla și ca s-au făcut toate demersurile și toate eforturile posibile. Pentru înființarea și asigurarea funcționării punctului unic de acces, UAT CIUREA, prin personalul din cadrul Direcției de Asistență Socială din cadrul UAT vor asigura funcționarea





Instrumente Structurale
2014-2020

punctul unic de acces, darea in utilizare a canalelor de comunicatie necesare functionarii (linii telefonice, email, web etc.), - stabilire schema si atributii personal pentru punctul unic de acces, - elaborarea regulamentului de functionare si a documentelor de lucru cu beneficiarii. In cadrul punctului unic de acces se realizeaza: - contactul cu beneficiarii, constituirea dosarului individual – inregistrare si interventie - preluarea si documentarea completa a cazului – evaluarea familiei per ansamblu si a nevoilor individuale per membru familie, - intocmirea planului individualizat de interventie pe componenta integrala/familie si individuala/membru familie cu stabilirea pachetului personalizat de servicii /masuri de interventie din componentele programului – plan de interventie personalizat (PIP), - referirea de caz - furnizarea masurilor prevazute in pachetul de servicii, - monitorizarea si evaluarea permanenta a cazului pe durata interventiei, - monitorizare post interventie. Prin intermediul punctului unic de acces minim 250 persoane aflate in risc de saracie si marginalizare sociala din comunitatea marginalizata vor avea acces, in baza planului individualizat de interventie, la serviciile si masurile programului integrat dezvoltat in proiect: Servicii sociale – furnizate de Asociatia Prietenii Barnovei prin Centrul de zi pentru copii Servicii de ocupare gestionate de UAT Ciurea si GAL Colinele Iasilor: - servicii de informare si consiliere profesionala de care beneficiaza 125 de persoane adulte, someri, persoane neocupate, inregistrate in grupul tinta - servicii de formare profesionala subcontractate de UAT Ciurea - cursuri de initiere/specializare/perfectionare, calificare/ recalificare, dezvoltare competente comune, inclusiv competente antreprenoriale – minim 95 de beneficiari din cei 125 beneficiari ai masurilor de ocupare; - servicii de stimulare, dezvoltare si sprijinirea antreprenoriatului - consiliere si formare antreprenoriala, consultanta si mentorat, sprijin in elaborarea planului de afaceri, inclusiv acordarea de microgranturi pentru infiintarea de noi afaceri, pentru minim 40 beneficiari; Servicii educationale furnizate de Scoala Gimnaziala Barnova adresat unui nr de 75 de copii cu varsta intre 6 si 14 ani: - servicii de consiliere educationala pentru elevi si parinti; - program de activitati extracurriculare; Servicii sociale furnizate de Asociatia Prietenii Barnovei adresate unui nr. de 50 de copii cu varsta intre 6 si 14 ani: servicii de terapie ocupationala (ex activitati mestesugaresti, artistice, de gradinarit, etc.) Fiecare persoana inregistrata la punctul unic de acces beneficiaza de servicii primare de informare si consiliere oferite de Asistentul social. Beneficiarii vor fi informati cu privire la demersurile si procedurile pe care trebuie sa le urmeze urmarindu-se motivarea acestora pentru participarea la activitatile proiectului. Asistentul social asigura gestionarea cazului pe intreg parcursul proiectului, fiind in permanent contact cu responsabilii/expertii implicati in serviciile/masurile in care este integrat beneficiarul aflat in contact direct cu acesta. Toate masurile/serviciile de care beneficiaza persoanele inregistrate in proiect au drept scop dezvoltarea capacitatii de autosustinere a beneficiarului, implicit a familiei, iesirea din saracie si marginalizare sociala. In sensul acesta, intreg parcursul beneficiarului va fi permanent monitorizat fiind inregistrate rezultatele obtinute, factori de progres/regres unde e cazul, se vor aplica constant masuri corective si de acomodare permanenta cu situatia familiei/celorlalti membri care beneficiaza de servicii urmarindu-se evolutia intregului caz social.



Rezultate preconizate

- 250 de persoane aflate în risc de sărăcie și marginalizare socială care beneficiază de servicii sociale primare de informare și consiliere, asistență și suport pentru familie

Indicatori

- Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de servicii integrate - 250
- Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de servicii integrate, din care: Din zona rurală și orașe cu o populație de până la 20.000 locuitori – 250
- Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială funcționale - 2
- Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială funcționale, din care: - Servicii sociale - 2
- Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de sprijin - 2
- Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de sprijin, din care: - Servicii sociale - 2
- Comunități marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de sprijin - 1

1.4 Principii aplicabile

În procesul de furnizare a serviciilor sociale în cadrul PUA se vor respecta următoarele principii:

TRANSPARENȚĂ – Selecția se bazează pe reguli și proceduri clar stabilite și neechivoce, despre care sunt informați în prealabil toți participanții, fiind asigurată și comunicarea tuturor deciziilor.

ECHIDISTANȚĂ – Toate persoanele și toate planurile de afaceri depuse sunt tratate în mod egal, evaluate în mod imparțial pe baza criteriilor stabilite în metodologie.

EGALITATEA DE ȘANSE ȘI NEDISCRIMINARE – Se interzice discriminarea de orice fel, bazată pe motive precum sexul, rasa, culoarea, originea etnică sau socială, caracteristicile genetice, limba, religia sau convingerile, opiniile politice sau de orice altă natură, apartenența la o minoritate națională, averea, nașterea, un handicap, vârsta sau orientarea sexuală.





Instrumente Structurale
2014-2020

ACCESIBILITATEA – Pentru a da persoanelor cu dizabilități posibilitatea să trăiască independent și să participe pe deplin la toate aspectele vieții, se vor lua măsurile adecvate pentru a asigura acestor persoane accesul, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații și la alte facilități și servicii.

COERENȚĂ – Se va utiliza un limbaj adecvat în comunicarea cu grupul țintă potențial, care să evite stereotipurile de gen și cele asociate altor vulnerabilități.

OPORTUNITATE – Informațiile transmise sunt oportune, comunicate în timp util și în acord cu nevoile grupului țintă potențial.



CAPITOLUL II. PROCEDURA DE ACCESARE A SERVICIILOR DIN CADRUL PROIECTULUI

II.1. Procedura de informare

Campaniile de promovare în vederea recrutării grupului țintă vor avea drept scop informarea persoanelor din teritoriul GAL "Colinele Iașilor" cu privire la oportunitățile și beneficiile oferite din cadrul proiectului.

De asemenea, campaniile de promovare pentru atragerea grupului țintă va fi organizată pentru a facilita accesul potențialilor beneficiari în cadrul proiectului prin metode și canale de comunicare specifice.

Identificarea și recrutarea potențialilor beneficiari ce vor face parte din grupul țintă al proiectului se va face prin:

- ✓ afișarea anunțurilor de selecție a grupului țintă la avizierul unităților administrativ teritoriale vizate de proiect;
- ✓ promovare în mediul online și la fața locului;
- ✓ informarea cu privire la începerea procesului de selecție, posibilitatea depunerii dosarelor personale de candidatură;
- ✓ acordarea de suport telefonic și pe email pentru pregătirea dosarelor de candidatură;
- ✓ publicarea și actualizarea listei cu cele mai frecvente întrebări venite din partea candidaților;
- ✓ desfășurarea de campanii la fața locului în unitățile administrativ teritoriale vizate, prin care se vor promova beneficiile aduse de înscrierea copiilor și adulților la activitățile proiectului;
- ✓ publicarea de comunicate pe rețelele de socializare;
- ✓ crearea de pagini pe rețelele de socializare;
- ✓ realizare bannere online, comunicate, prezentări etc. care să fie distribuite în mediul online;
- ✓ activități de informare și publicitate prin pagina web a proiectului, distribuirea de materiale de informare și publicitate etc.



II.2. Procedura de selecție a grupului țintă. Condiții și criterii de eligibilitate.

Caracteristicile grupului țintă

Criterii și condiții de selecție a grupului țintă:

ADULȚI:

1. are domiciliul sau reședința în teritoriul Asociației GAL " Colinele Iașilor "
2. la data înscrierii în proiect, are vârsta împlinită de 18 ani;
3. se încadrează în următoarele categorii de pe piața muncii: șomer, șomer de lungă durată, persoane inactice ;
4. se află într-una din următoarele situații:
 - a) în risc de sărăcie;
 - b) se confruntă cu o deprivare materială severă;
 - c) trăiesc în gospodăria cu o intensitate extrem de redusă a muncii;
5. nu s-a înscris și nu face parte din grupul țintă al altui operator de grant în cadrul acestei scheme;

COPII:

1. are domiciliul sau reședința în teritoriul Asociației GAL " Colinele Iașilor "
2. la data înscrierii în proiect, are vârsta împlinită de 6 ani;
3. la data înscrierii în proiect, copilul nu a împlinit vârsta de 14 ani;
4. se află într-una din următoarele situații:
 - a. în risc de sărăcie;
 - b. se confruntă cu o deprivare materială severă;
 - c. trăiesc în gospodăria cu o intensitate extrem de redusă a muncii;
5. copilul în situații de dificultate, dar care fac parte din una sau mai multe categorii de grup vulnerabil:
 - a) copii cu dizabilități și cu nevoi educaționale speciale;
 - b) copii din comunitățile dezavantajate socio-economic;
 - c) copii din familii cu trei sau mai mulți copii sau din familii monoparentale;
 - d) copii cu unul sau ambii părinți în mobilitate în afara localității de domiciliu (mai ales copiii care se confruntă cu separarea pe termen lung de părinții lor plecați la muncă în străinătate);
 - e) copii în cazul cărora unul sau mai mulți adulți din gospodărie sunt privați de libertate sau sunt în supravegherea serviciilor de probațiune;
 - f) copiii care au părăsit școala pentru a munci (inclusiv în gospodărie);
 - g) copii care nu au fost înscriși la școală, care au abandonat sau au părăsit timpuriu școala;
 - h) mame minore, adolescenți cu comportament la risc, copii și tineri ai străzii, sunt în alte situații demonstrabile de risc educațional;

Caracteristicile grupului țintă (adulți și copii)



1. Vârsta de minimum 18 ani împliniți
2. Au reședința sau domiciliul în mediul rural în cele 15 unități administrative teritoriale - teritoriul acoperit de Strategia de Dezvoltare Locală GAL „Colinele Iașilor” - din județele Iași (Comunele Bârnova, Ciurea, Dagâța, Drăgușeni, Grajduri, Ipatele, Mironeasa, Mogoșești, Scânteia, Șcheia, Tansa, Țibana, Țibănești, Voinești) și Neamț (Comuna Pâncești)
3. Intenționează să înființeze o afacere non-agricolă în cele 15 unități administrative teritoriale - teritoriul acoperit de Strategia de Dezvoltare Locală GAL „Colinele Iașilor” - din județele Iași (Comunele Bârnova, Ciurea, Dagâța, Drăgușeni, Grajduri, Ipatele, Mironeasa, Mogoșești, Scânteia, Șcheia, Tansa, Țibana, Țibănești, Voinești) și Neamț (Comuna Pâncești)
4. Nu deține și nu are calitatea de acționar/asociat majoritar în altă societate comercială în același domeniu de activitate cu cel în care intenționează să deschidă afacerea în cadrul proiectului, la momentul înscrierii în proiect (*Notă: în momentul acordării finanțării, nu vor fi acționari majoritari în nicio altă firmă)
5. Se încadrează în următoarele categorii de pe piața muncii:
 - a. șomeri
 - b. șomer de lungă durată
 - c. persoane inactive
6. Nu s-a înscris și nu face parte din grupul țintă al altui operator de grant în cadrul acestei scheme
7. Nu a mai beneficiat de ajutor de Minimis în ultimii 3 ani consecutivi, ajutor care, cumulativ cu prezenta schemă de Minimis, să depășească echivalentul în lei a €200.000 (€100.000 în cazul întreprinderilor unice care efectuează transport de mărfuri în contul terților sau contra cost) conform Regulamentului UE nr. 1407/2013 din 18.12.2013 pentru aplicarea art. 107 și 108 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene ajutoarelor de Minimis).

II.3. Serviciile oferite în cadrul proiectului

La nivelul comunității marginalizate vor fi dezvoltate servicii integrate de tipul:

- **Servicii sociale** – adresate unui număr de 250 beneficiari, copii și adulți aflați în risc de sărăcie și excluziune socială.





Instrumente Structurale
2014-2020

- **Servicii educaționale** - adresate unui număr de 125 copii – elevi din ciclul primar și gimnazial din teritoriul GAL „Colinele Iașilor”, aflați în risc de sărăcie și excluziune socială.
- **Servicii de acces și/sau menținere pe piața muncii** - adresate unui număr de 125 persoane adulte, șomeri, persoane neocupate, aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială.



CAPITULU III. PROCEDURA DE ACORDARE A SERVICIILOR DIN CADRUL PROIECTULUI

III.1 ÎNREGISTRAREA ÎN GRUPUL ȚINTĂ

Înregistrarea persoanelor în grupul țintă al proiectului se va realiza cu sprijinul experților care lucrează în cadrul punctului unic de acces la servicii. Aceștia vor organiza sesiuni de înregistrare a solicitărilor și vor sprijini/monitoriza completarea documentelor necesare înscrierii în grupul țintă pentru fiecare potențial beneficiar.

Înscrierea, se va face cu acordul potențialilor beneficiari cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, după cum urmează:

- se va completa un chestionar de selecție și recrutare a grupului țintă;
- se va întocmi o bază de date a potențialilor beneficiari;
- contactarea de către experții proiectului a potențialilor beneficiari în vederea pregătirii documentelor aferente dosarului de înscriere;

Persoanele interesate se vor prezenta la sediul Primăriei comunei Ciurea în vederea depunerii dosarelor de înscriere în cadrul proiectului. Dosarele vor fi preluate de către unul dintre experții punctului unic de acces la servicii.

Înscrierea, prin completarea setului de documente, se va face numai în prezenta unui expert special desemnat în acest scop.

Înregistrarea persoanelor în grupul țintă se va realiza prin planificarea de întâlniri individuale între persoana care dorește să se înscrie și un expert.

Experții vor explica modalitatea de completare a fiecărui document potențialilor beneficiari care se înscriu.

Înscrierea și înregistrarea persoanelor în grupul țintă al proiectului se va face numai în momentul când persoanele care doresc să se înscrie vor prezenta documente care să ateste încadrarea lor în categoriile eligibile de grup țintă.

Actele doveditoare, declarațiile pe propria răspundere, instrumentele de lucru și orice alt document considerat necesar, vor constitui dosarul beneficiarului, care va sta la baza înscrierii acestuia în grupul țintă.

Pașii care vor fi urmați în procesul de înregistrare a persoanelor în grupul țintă al proiectului vor fi:

Completarea de către persoanele care doresc să se înscrie în proiect, a unui pachet de instrumente de recrutare, care va include toate formularele/declarațiile ce vor fi obligatorii anume:

- formular înregistrare grup țintă – copii și adulți;
- acord privind utilizarea datelor cu caracter personal-copii și adulți;
- acordul reprezentantului legal de a participa la activitățile proiectului – copii;
- declarație privind apartenența la grupul vulnerabil copii și adulți;
- declarație privind angajamentul de participare la activitățile proiectului;



- declarație privind evitarea dublei finanțări – copii și adulți;

Acte necesare înscrierii copiilor în cadrul proiectului:

- copie C.I. părinte/tutore (certificată "conform cu originalul");
- copie certificatului de naștere copil (certificată "conform cu originalul");
- copie certificat de căsătorie a părinților/hotărâre divort- daca e cazul- (certificată "conform cu originalul");
- Adeverință de elev;
- alte documente care să ateste apartenența la grupul țintă (de exemplu: certificat de orientare școlară/certificat de încadrare într-un grad de handicap/adeverință medicală);

Acte necesare înscrierii adulților în cadrul proiectului:

- copie C.I. (certificată "conform cu originalul");
- copie după carnetul de șomaj, (certificată "conform cu originalul");
- copie după diploma de studii;
- Adeverință de venit/declarație pe propria răspundere privind apartenența la grupul țintă;
- alte documente care să ateste apartenența la unul dintre grupurile vulnerabile menționate (de exemplu: certificat de încadrare într-un grad de handicap/adeverință medicală);

Pentru înscrierea în cadrul activității de formare antreprenorială pentru înființarea unei afaceri non-agricole în teritoriul acoperit de Strategia de Dezvoltare Locală GAL "Colinele Iașilor" și pentru participarea la concursul de planuri de afaceri, persoanele din grupul țintă trebuie să respecte următoarele condiții adiționale:

- studii obligatorii- absolvent al învățământului general obligatoriu (clasele 1-10 pentru absolvenții după 2001, clasele 1- 8 pentru absolvenții până în 2001);
- nu deține și nu are calitatea de acționar/asociat majoritar în altă societate comercială în același domeniu de activitate cu cel în care intenționează să deschidă afacerea în cadrul proiectului, la momentul înscrierii în proiect (Notă: în momentul acordării finanțării nu vor fi acționari majoritari în nici o altă firmă);
- nu a mai beneficiat de ajutor de Minimis în ultimii 3 ani consecutivi, ajutor care, cumulat cu prezenta schemă de Minimis, să depășească echivalentul în lei a 200.000 Euro (100.000 Euro, în cazul întreprinderilor unice care efectuează transport de mărfuri în contul terților sau contra cost), conform Regulamentului UE nr. 1407/2013 din 18.12.2013 pentru aplicarea art. 107 și 108 din Tratatul privind funcționarea UE ajutoarelor de Minimis.

Acte necesare pentru înscrierea în grupul țintă a persoanelor care doresc să participe la activitățile de antreprenariat:

- copie C.I. (certificată "conform cu originalul");
- copie după carnetul de șomaj, (certificată "conform cu originalul");
- copie după diploma de studii/adeverință de studii;



- Adeverință de venit;
- declarație pe propria răspundere din care să reiasă faptul că nu deține și nu are calitatea de acționar/asociat majoritar în altă societate comercială în același domeniu de activitate cu cel în care intenționează să deschidă afacerea în cadrul proiectului, la momentul înscrierii în proiect;
- declarație pe propria răspundere că nu a mai beneficiat de ajutor de minimis în ultimii 3 ani consecutivi;
- alte documente care să ateste apartenența la unul dintre grupurile vulnerabile menționate (de exemplu: certificat de încadrare într-un grad de handicap/adeverință medicală);

III.2 Instrumente de lucru și documente necesare

Instrumentele de lucru comune, aplicabile atât persoanelor adulte cât și copiilor:

1. Cerere acordare servicii sociale (Anexa 1a)
2. Fișa de deschidere a cazului (Anexa 2a)
3. Fișa de evaluare individuală (Anexa 3a)
4. Ancheta socială (Anexa 4a)
5. Plan de intervenție personalizat (Anexa 5a)
6. Referat pentru aprobarea serviciilor sociale (Anexa 6a)
7. Decizie de acordare a serviciilor sociale (Anexa 7a)
8. Contract de furnizare servicii (Anexa 8a)
9. Fișă de informare și consiliere (Anexa 9a)
10. Fișă de monitorizare a cazului (Anexa 10a)
11. Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție (Anexa 11a)
12. Fișă de închidere a cazului (Anexa 12a).

Evaluarea socială se va realiza prin instrumente specifice precum ancheta socială atât pentru adulți cât și pentru copii.

Ancheta socială este o metoda de investigație întemeiată pe diferite tehnici de culegere și de prelucrare a informației, în scopul analizei situației sociale și economice a persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților, având rol de diagnostic social.

Ulterior completării dosarului de înscriere cu documentele necesare se va realiza evaluarea socială folosind ca instrument de lucru ancheta socială și fișa de evaluare individuală pentru a se identifica nevoile individuale și familiale.

Ancheta socială va fi efectuată de către asistenții sociali din cadrul proiectului, la domiciliul potențialilor beneficiari, care își au domiciliul pe raza unității administrative teritoriale de competență, **teritoriul GAL "Colinele Iașilor"**.

Ancheta socială va cuprinde aspecte legate de: componenta familiei, studiile acestora (inclusiv calificările), situația financiară, condițiile locative, starea de sănătate a membrilor



familiei, problemele cu care aceasta se confruntă, precum și alte aspecte considerate importante la momentul evaluării.

Plan de intervenție personalizat/individualizat este instrumentul expertului asistent social, care prin consilierea socială duce la identificarea nevoilor sociale, educationale, medicale și profesionale a unei persoane aflate în situație de risc social. Planul de intervenție își propune să intervină în soluționarea problemelor identificate cu acțiuni pe termen scurt și lung.

Planul de intervenție personalizat (P.I.P.) este un instrument de planificare și coordonare ce vizează intervenții de natură să asigure identificarea nevoilor sociale, educationale, medicale și profesionale a unei persoane aflate în situație de risc social. Acesta reprezintă un document de lucru elaborat pentru a sprijini copilul în învățare, identificând dificultățile și modalitățile concrete de intervenție în vederea depășirii acestora și atingerii unor scopuri de învățare și dezvoltare.

Echipa multidisciplinară de identificare și recrutare GT, va evalua dosarele fiecărei persoane și familii înscrise în grupul țintă, în funcție de nevoi, în raport cu necesitățile individuale identificate în etapa de evaluare, după care vor realiza redirecționarea beneficiarilor spre tipuri de servicii și activități, spre experți responsabili cu organizarea activităților din proiect.

Experții proiectului vor valida dosarele fiecărui potențial beneficiar, dacă sunt complete și respectă condițiile de eligibilitate prin completarea Anexei 5 – Grila de verificare eligibilitate. Aceștia au dreptul să solicite clarificări sau documente suplimentare dacă situația o impune și doar după obținerea acestora dosarul poate fi declarat valid. Prin intermediul fișei de informare și consiliere, fiecărui beneficiar i se va explica serviciile ce urmează a fi furnizate în cadrul proiectului.

În funcție de rezultatele evaluării, a condițiilor și criteriilor de eligibilitate, membrii grupului țintă vor beneficia de minim 2 servicii – să participe la minim 2 activități dedicate lor în cadrul proiectului, în vederea depășirii situației de dificultate și vulnerabilitate care a stat la baza furnizării de servicii sociale specializate.

Ulterior acestei validări fiecare persoană va fi înscrisă în registrul de evidență al grupului țintă al proiectului, care se va păstra la sediul Primăriei comunei Ciurea. După validarea dosarului persoanei care va face parte din grupul țintă al proiectului se va întocmi un referat pentru aprobarea serviciilor sociale, care va fi aprobat în baza unei decizii (decizie de aprobare a serviciilor sociale).

Se va încheia cu fiecare beneficiar respectiv părintele/tutore (în cazul copiilor), un contract de furnizare servicii sociale.

Contactul de va încheia de comun acord pe toată perioada desfășurării activităților proiectului conform modelului anexat. Acesta va fi înregistrat și va fi întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.



III.3. Acordarea serviciilor sociale cuprinse în cadrul proiectului

Activitățile la care vor participa beneficiarii din cadrul proiectului sunt:

- 125 adulți peste 18 ani vor primi sprijin pentru accesul și/sau menținerea pe piața muncii;
- 40 de persoane care au calități antreprenoriale vor fi sprijiniți pentru inițierea/dezvoltarea unei afaceri/activități pe cont propriu;
- 50 de copii (cu vârsta cuprinsă între 6-14 ani), vor participa la activități meșteșugărești, grădinarit și non-formale;
- 75 de copii (cu vârsta cuprinsă între 6-14 ani), vor participa la activități desfășurate în scopul prevenirii/reducerii părăsirii timpurii a școlii;

Persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială vor beneficia de servicii integrate în cadrul proiectului:

- Servicii sociale primare de informare și consiliere;
- Servicii educaționale;
- Servicii de ocupare;

Pe toată perioadă participării la activitățile proiectului, se va face monitorizarea continuă a cazului beneficiarilor prin intermediul instrumentului de lucru, fișă de monitorizare, care va fi aplicat pe durata desfășurării serviciilor din cadrul proiectului, precum și chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.



CAPITOLUL IV. PROCEDURA DE REVOCARE A SERVICIILOR ȘI DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR ȘI SESIZĂRILOR

Revocarea beneficiarului din cadrul proiectului Pocu 5.2. *”Acțiuni integrate pentru persoane defavorizate din teritoriul GAL ”Colinele Iașilor”* se realizează în următoarele situații:

- La finalizarea proiectului;
- La părăsirea prin propria voință a proiectului;
- În caz de mutare în altă localitate care nu face parte din teritoriul GAL *”Colinele Iașilor”*;
- La expirarea perioadei menționate în contract și îndeplinirea obiectivelor stabilite în planul individualizat de intervenție;
- Când se constată, în urma efectuării anchetei sociale, depășirea situației de dificultate/vulnerabilitate care a stat la baza furnizării serviciilor sociale prevăzute în proiect.
- La solicitarea părintelui/reprezentantului legal al copilului;
- Când nu sunt respectate de către beneficiar obligațiile prevăzute în contractul de furnizare de servicii sociale;
- În cazul în care beneficiarii înregistrează un număr mai mare de 10 absențe nemotivate de la activitățile proiectului;
- În caz de deces al beneficiarului;

În situația în care beneficiarul se află într-una dintre situațiile anterior menționate acesta (beneficiar/reprezentant legal) are obligația de a anunța experții din cadrul proiectului în termen de 72 de ore despre orice modificare ce poate conduce la încetarea contractului de prestări servicii.

La solicitarea experților acesta trebuie să prezinte acte doveditoare.





Instrumente Structurale
2014-2020

CAPITOLUL V. MONITORIZARE POST-SERVICII. DISPOZIȚII FINALE

După finalizarea perioadei de acordare a serviciilor sociale prevăzute în cadrul proiectului, experții vor realiza monitorizarea post servicii. Ca instrument de monitorizare, va fi completată secțiunea la ieșirea din operațiune, prevăzută în formularul de înscriere. Aceasta va fi realizată după o perioadă de 6 luni după ieșirea din operațiune și va fi completată *Secțiunea C - Statut pe piața muncii la 6 luni de la ieșirea din operațiune* din Formularul de înscriere al grupului țintă.

Prezentul regulament poate fi completat și modificat în funcție de necesitățile reale care vor decurge din implementarea proiectului.

